

WEB
CONFERÊNCIA

**DIREITO DO COMPRADOR (CONSUMIDOR) DE
COISAS DEFEITUOSAS (E NÃO CONFORMES)
-PRAZOS DE GARANTIA- DIREITO DE REJEIÇÃO-
REPARAÇÃO DO BEM**

Carla Mesquita Babo

1

WEB
CONFERÊNCIA

DIPLOMA -VENDA DE BENS DE CONSUMO E DAS GARANTIAS A ELA RELATIVAS

O DECRETO-LEI 84/2021, DE 18 DE OUTUBRO VERSUS CÓDIGO CIVIL

**DECRETO-LEI VERSA SOBRE OS DIREITOS DO CONSUMIDOR NA COMPRA E
VENDA DE BENS, CONTEÚDOS E SERVIÇOS DIGITAIS (DEFEITUOSOS OU NÃO
CONFORMES)**

- **INOVAÇÕES**
 - Ex. Prazos de garantia mudam



Carla Mesquita Babo

2

**WEB
CONFERÊNCIA****DIPLOMA SOBRE VENDA DE BENS
DE CONSUMO E DAS GARANTIAS**

- **NORMAS ESPECIAIS**



Carla Mesquita Babo

3

**WEB
CONFERÊNCIA**

- **ENTRADA EM VIGOR - VIGÊNCIA**



Carla Mesquita Babo

4

**WEB
CONFERÊNCIA**

- O QUE REGULA EM CASO DEFEITO OU FALTA DE CONFORMIDADE?

- QUE BENS ABRANGE?
- EXCLUSÕES



Carla Mesquita Babo

5

5

**WEB
CONFERÊNCIA****DIPLOMA SOBRE DIREITOS E GARANTIAS NA VENDA DE BENS DE CONSUMO**

- MOTIVAÇÃO DA LEI
- APLICAÇÃO



Carla Mesquita Babo

6

6

WEB
CONFERÊNCIA

**DIPLOMA SOBRE VENDA DE BENS DE CONSUMO E DAS
GARANTIAS**

CONFORMIDADE

REQUISITOS OBJETIVOS E SUBJETIVOS



Carla Mesquita Babo

7

7

WEB
CONFERÊNCIA

CONTRATO DE COMPRA E VENDA DE BENS IMÓVEIS



Carla Mesquita Babo

8

8

**WEB
CONFERÊNCIA**

CONTRATO DE COMPRA E VENDA DE BENS

MÓVEIS

INCLUINDO COM ELEMENTOS DIGITAIS INCORPORADOS

Carla Mesquita Babo

9

9

**WEB
CONFERÊNCIA**

**ALTERAÇÃO DOS PRAZOS DE GARANTIA PARA OS CONTRATOS
CELEBRADOS A PARTIR DE 1 DE JANEIRO DE 2022**

- **ÂMBITO E APLICAÇÃO**
 - Contrato de consumo



Carla Mesquita Babo

10

10

WEB
CONFERÊNCIA

ALTERAÇÃO DOS PRAZOS DE GARANTIA PARA OS CONTRATOS
CELEBRADOS A PARTIR DE 1 DE JANEIRO DE 2022

- GARANTIA EM CASO DE QUÊ? Desconformidade e defeitos

Carla Mesquita Babo

11

11

WEB
CONFERÊNCIA

ALTERAÇÃO DOS PRAZOS DE GARANTIA PARA OS CONTRATOS
CELEBRADOS A PARTIR DE 1 DE JANEIRO DE 2022

COMPRA E VENDA DE BENS IMÓVEIS



Carla Mesquita Babo

12

12

**WEB
CONFERÊNCIA****ALTERAÇÃO DOS PRAZOS DE GARANTIA PARA OS CONTRATOS
CELEBRADOS A PARTIR DE 1 DE JANEIRO DE 2022**

- **GARANTIA EM CASO DE QUÊ? Desconformidade e defeitos**
- **AUMENTO DE GARANTIA DE QUE BENS?**
- **Assim, O QUE MUDOU NOS PRAZOS DE GARANTIA DOS BENS MÓVEIS?**

Carla Mesquita Babo

13

13

**WEB
CONFERÊNCIA****ALTERAÇÃO DOS PRAZOS DE GARANTIA PARA OS CONTRATOS
CELEBRADOS A PARTIR DE 1 DE JANEIRO DE 2022**

- **PRESUNÇÃO / PROVA**



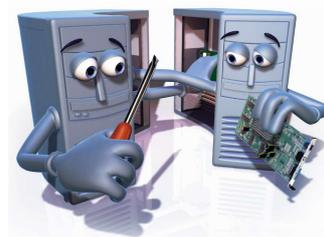
Carla Mesquita Babo

14

14

**WEB
CONFERÊNCIA****ALTERAÇÃO DOS PRAZOS DE GARANTIA PARA OS CONTRATOS
CELEBRADOS A PARTIR DE 1 DE JANEIRO DE 2022**

- **AVARIAS OU PROBLEMAS RESULTANTES DA MÁ INSTALAÇÃO**
- **UM PRAZO DE GARANTIA ADICIONAL- EM CASO DE REPARAÇÃO DO BEM**



Carla Mesquita Babo

15

15

**WEB
CONFERÊNCIA**

- **BENS MÓVEIS considerados no diploma:**
 - **BENS NOVOS**
 - **BENS RECONDICIONADOS**
 - **BENS MÓVEIS USADOS**
 - **BENS COM ELEMENTOS DIGITAIS**



Carla Mesquita Babo

16

16

WEB CONFERÊNCIA

- NOVA LEI PREVÊ OS MESMOS DIREITOS DA LEI ANTERIOR PARA OS CONSUMIDORES, MAS DE ACORDO COM UMA HIERARQUIA



Carla Mesquita Babo

17

17

WEB CONFERÊNCIA

- ASSIM, EM CASO DE DEFEITO DO BEM, QUAIS SÃO OS DIREITOS DO CONSUMIDOR?
 - a) reposição da conformidade (reparação ou substituição do bem);
 - b) Redução do preço ou a resolução do contrato.
- “DIREITO DE REJEIÇÃO”
- COMO ACIONAR A GARANTIA?



Carla Mesquita Babo

18

18

WEB CONFERÊNCIA

- FABRICANTES OBRIGADOS A DISPONIBILIZAR PEÇAS SOBRESSELENTES PARA REPARAÇÃO DOS PRODUTOS - RESPONSABILIDADE DO PRODUTOR
- GARANTIA COMERCIAL OU VOLUNTÁRIA
- NO CASO DE BENS MÓVEIS SUJEITOS A REGISTO/ ASSISTÊNCIA PÓS VENDA

Carla Mesquita Babo

19

19

WEB CONFERÊNCIA

- ALARGAMENTO DO PRAZO DE GARANTIA INSUFICIENTE
- PRAZO DE REPARAÇÃO OU SUBSTITUIÇÃO DO BEM E RESTITUIÇÃO DO VALOR PAGO PELO CONSUMIDOR
- QUAL É O PRAZO DE GARANTIA DO BEM SUBSTITUÍDO?



Carla Mesquita Babo

20

20

WEB CONFERÊNCIA

- A REPOSIÇÃO DA CONFORMIDADE OU DEFEITO (REPARAÇÃO OU SUBSTITUIÇÃO) É GRATUITA
- QUAL É O PRAZO PARA A REPARAÇÃO OU SUBSTITUIÇÃO DO BEM?



Carla Mesquita Babo

21

21

WEB CONFERÊNCIA

- CASO A REPARAÇÃO OU SUBSTITUIÇÃO EXCEDA OS 30 DIAS, O CONSUMIDOR PODE EXIGIR A REDUÇÃO PROPORCIONAL DO PREÇO OU A RESOLUÇÃO DO CONTRATO?



Carla Mesquita Babo

22

22

**WEB
CONFERÊNCIA**

- **QUEM DEVE SUPORTAR OS CUSTOS COM A DEVOLUÇÃO DO BEM?**



Carla Mesquita Babo

23

23

**WEB
CONFERÊNCIA**

- **NÃO EXISTE LIMITE PARA O NÚMERO DE REPARAÇÕES RELATIVAS A UM BEM QUE APRESENTE O MESMO DEFEITO.**



Carla Mesquita Babo

24

24

WEB CONFERÊNCIA

- EM QUE CONDIÇÕES É QUE O CONSUMIDOR PODE EXERCER O DIREITO À REDUÇÃO PROPORCIONAL DO PREÇO OU À RESOLUÇÃO DO CONTRATO?
- QUAL O VALOR DO BEM A CONSIDERAR QUANDO O CONSUMIDOR OPTA PELA REDUÇÃO DO PREÇO?

Carla Mesquita Babo

25

25

WEB CONFERÊNCIA

- RESOLUÇÃO DO CONTRATO – art. 436.º CC:
 - NO CASO DE BENS COMPRADOS CONJUNTAMENTE, E EM CASO DE DEFEITO DE UM DELES, O CONSUMIDOR PODE EXERCER O DIREITO DE RESOLUÇÃO DO CONTRATO EM RELAÇÃO A TODOS OS BENS?
 - COMO DEVE SER EXERCIDO O DIREITO À RESOLUÇÃO DO CONTRATO?
 - EM CASO DE RESOLUÇÃO DO CONTRATO A REMOÇÃO DOS BENS É GRATUITA?
 - EM CASO DE RESOLUÇÃO DO CONTRATO O REEMBOLSO DOS PAGAMENTOS



Carla Mesquita Babo

26

26

CONTRAORDENAÇÕES



Obrigada pela atenção dispensada.
Para qualquer dúvida estou ao dispor.

Carla Mesquita Babo
Advogada

email: carla.mesquita.babo-7492p
tlm: 914027815/968645928